

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**  
**(УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ)**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (зарегистрированная торговая марка «CONVEX»), именуемое в дальнейшем «Оператор» или «CONVEX» (Лицензии Роскомнадзора \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (доверенности / иного документа), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим договором АБОНЕНТ обязуется оплачивать, а ОПЕРАТОР обязуется предоставить доступ к своей сети передачи данных и оказывать телематические услуги и услуги связи по передаче данных (услуги Интернет) в соответствии с Бланком заказа (Приложение №1), Регламентом оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (Приложение №2), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и Тарифами, указанными на официальном web-сайте ОПЕРАТОРА по адресу [www.convex.ru](http://www.convex.ru).

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом РФ настоящий Договор является абонентским договором присоединения.

**2 СОДЕРЖАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

2.1. Оказываемые АБОНЕНТУ услуги, права, обязанности и ответственность сторон, порядок расчетов и иные условия исполнения настоящего Договора установлены Регламентом оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных. При наличии противоречий между нормами Договора и Регламента преимущественную силу имеют нормы, содержащиеся в Договоре. Положения Регламента, действие которых не отменено и не изменено условиями настоящего Договора или дополнительных соглашений к нему, обязательны для АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА.

2.2. Стоимость услуг (выбранный АБОНЕНТОМ тариф), технология предоставления доступа к сети ОПЕРАТОРА, адрес установки оборудования, его вид, технические показатели и характеристики услуг, сетевые реквизиты АБОНЕНТА и иные данные согласовываются сторонами в Бланке заказа (Приложение №1).

2.3. Все действующие на момент заключения настоящего Договора тарифы, а также стоимость дополнительных видов услуг, способы оплаты, Регламент оказания телематических услуг и услуг передачи данных содержатся на официальном web-сайте ОПЕРАТОРА по адресу [www.convex.ru](http://www.convex.ru).

**3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется соответствующим тарифом (состоящим из ежемесячной абонентской платы и абонентской платы за предоставление в пользование абонентской линии). Абонентская плата, абонентская плата за предоставление в пользование абонентской линии — это размер платежа АБОНЕНТА за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Фиксированный платеж осуществляется в виде авансового платежа согласно условиям избранного тарифа не позднее первого числа месяца оказания услуг.

3.2. Стоимость услуг складывается из единовременного платежа (плата за подключение), фиксированных платежей (абонентская плата и абонентская плата за предоставление в пользование абонентской линии) и иных платежей, если иное не установлено избранным АБОНЕНТОМ тарифом.

3.3. Расчеты по предоставляемым услугам производятся на условиях авансовых платежей, если иное не предусмотрено Договором и/или тарифом Абонента. Система оплаты – абонентская.

3.4. Единовременный платеж (плата за подключение) осуществляется в течение трех дней с момента подписания Договора.

3.5. Иные платежи уплачиваются в случае использования АБОНЕНТОМ дополнительных услуг (переоформление Договора, укладка кабеля, настройка роутера и т.п.) в размерах, установленных CONVEX на день получения дополнительной услуги.

3.6. При нарушении АБОНЕНТОМ сроков оплаты оказанных услуг CONVEX вправе предъявить АБОНЕНТУ требование об уплате пени в размере 1% (один процент) от стоимости услуг, подлежащих оплате, за каждый день просрочки.

3.7. При наличии у АБОНЕНТА задолженности по договору CONVEX оставляет за собой право зачесть поступившие платежи по календарной очередности образования долга, независимо от назначения платежа в документах об оплате.

**4 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

4.2. АБОНЕНТ вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор с письменным предупреждением ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 дней до даты расторжения при условии оплаты фактически полученных до даты расторжения услуг.

4.3. ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по истечении шести месяцев с момента приостановления оказания услуг АБОНЕНТУ в случае неустранения АБОНЕНТОМ в течение этого срока нарушения, вызвавшего такое приостановление в соответствии с Регламентом оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных.

4.4. Расторжение договора по любому основанию не является основанием для возмещения ОПЕРАТОРОМ затрат АБОНЕНТА, понесенных им в связи с организацией работ по предоставлению доступа к сети, и не освобождает АБОНЕНТА от оплаты услуг связи, оказанных в рамках настоящего Договора до момента его расторжения.

4.5. Расторжение настоящего Договора является основанием для прекращения предоставления доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОРА.

**5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие или настоящие договоренности между сторонами, как письменные, так и устные.

5.2. Стороны гарантируют сохранение в тайне документации, информации, других сведений, полученных ими друг от друга в рамках настоящего договора и имеющих конфиденциальное содержание (служебная и коммерческая тайна, персональные данные и т.п.). Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации, обязуется возместить все убытки,

причиненные таким разглашением другой стороне, в полном объеме. Доказательство нарушения положений настоящей статьи возлагаются на сторону, заявляющую о таком нарушении.

5.3. Заключение настоящего договора АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на использование CONVEX в целях размещения средств и линий связи общего имущества собственников здания, в котором устанавливается доступ к сети передачи данных помещения АБОНЕНТА, а так же подтверждает получение такого согласия у собственника помещения, в случае если АБОНЕНТ собственником не является.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.5. Фактом заключения настоящего договора АБОНЕНТ дает свое предварительное согласие на получение от ОПЕРАТОРА коммерческой, новостной, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными ОПЕРАТОРУ. АБОНЕНТ вправе отказаться от получения подобной информации путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА.

5.6. Зона ответственности ОПЕРАТОРА распространяется от центрального узла связи ОПЕРАТОРА до точки ввода кабеля связи в квартиру, офис, иное помещение АБОНЕНТА в многоквартирном жилом или офисном здании либо до узла связи в коттеджном поселке, ином поселении загородного типа при подключении частного дома.

## 6 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании

Регламент оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных АБОНЕНТ получил, ознакомлен и обязуется соблюдать, с Тарифами ознакомлен

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

АБОНЕНТ согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) на получение от ОПЕРАТОРА коммерческой, новостной, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными ОПЕРАТОРУ. АБОНЕНТ вправе в любое время отказаться от получения подобной информации путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА или на странице «Личная статистика» по адресу <http://convex.ru/user/smsinform>.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### 5.1 ОПЕРАТОР

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)  
М.П.

### 5.2 АБОНЕНТ ФИО

\_\_\_\_\_  
Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан):

\_\_\_\_\_  
Место жительства

\_\_\_\_\_  
конт.тел. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

### БЛАНК ЗАКАЗА

#### Данные АБОНЕНТА

ФИО	
Адрес установки оборудования (подключения)	
Контактный телефон	
Контактное лицо (Ф.И.О.), конт.тел.	

#### Сетевые реквизиты

Блок IP-адресов	
IP-адрес	
Маска	
Шлюз	
DNS-сервера	

#### Электронная почта

Название почтового ящика	
Пароль доступа	
SMTP-сервер	smtp.convex.ru
POP3-сервер	pop3.convex.ru

#### Статистика

Имя (логин)	
Пароль	
№ лицевого счета	

#### Технические показатели

Постоянное подключение (Ethernet)	до 100 Мб/с
Вид (тип) оборудования	ПК Абонента
Предоставление сетевой карты Оператором	Да / Нет (нужное подчеркнуть)
Монтаж кабеля УТР по помещению абонента (крепление кабеля к стенам)	Да / Нет (нужное подчеркнуть)

#### Стоимость услуг

Стоимость предоставления доступа к сети (подключения)	_____ , руб. НДС не предусмотрен
Наименование тарифа на момент заключения договора	
Абонентская плата за предоставление абонентской линии	_____ , руб. НДС не предусмотрен
Абонентская плата за Интернет	_____ , руб. НДС не предусмотрен

Сетевые реквизиты получены, клиент предупрежден о наступлении неблагоприятных последствий в случае разглашения или несанкционированного изменения указанных данных.

ОПЕРАТОР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.